

- [Accueil](#) >
- [Actualités](#) >
- Nouveau : un accès facile et rapide aux dossiers de vos c...

# Nouveau : un accès facile et rapide aux dossiers de vos clients

Catégorie

Actualité

Thématique

Tout pour mon client

Publication

02/05/2022

[Flux RSS](#)

Découvrez, en avant-première, le nouvel espace client UCM dédié aux indépendants. Cet espace digital vous permettra d'accéder facilement aux dossiers de vos clients UCM.

## 4 grandes fonctionnalités

Découvrez les 4 grandes fonctionnalités accessibles via ce nouvel espace.

### 1. Résumé du dossier de votre client

Cette fonctionnalité vous permet de consulter les données du signalétique de l'indépendant ou de la société : identité, adresse légale/siège social, adresse courrier, banque, domiciliation bancaire, données de contact... Un changement peut être communiqué directement via la plateforme.

### 2. Récapitulatif des activités des personnes physiques

Enfin, pour les personnes physiques uniquement, vous pouvez consulter les activités exercées par l'indépendant : activité indépendante en personne physique, mandataire, associé/actionnaire d'une société, aidant d'une personne physique, conjoint aidant...

Le relevé des activités n'est pas à jour ? Il est possible d'avertir des changements à effectuer directement via la plateforme.

### 3. Téléchargement d'attestations

Cette fonctionnalité vous permet de télécharger 4 types d'attestations pour les personnes physiques ou

morales.

#### **4. Récapitulatif des cotisations sociales**

3 consultations possibles relatives aux cotisations sociales :

- soldes ouverts : consultez le solde des cotisations trimestrielles ou annuelles restant dues
- paiements : disposez de la liste des paiements affectés depuis les 12 derniers mois
- remboursements : retrouvez la liste des remboursements exécutés depuis les 12 derniers mois.

## **Un espace amené à évoluer**

Cet espace, en consultation pour le moment, sera amené à évoluer pour que vous puissiez opérer ultérieurement certaines opérations (modification des cotisations à la hausse ou à la baisse, introduction d'une demande en ligne, modification des données de contact...).

## **Connectez-vous dès aujourd'hui**

### **Vous disposez déjà d'accès aux services en ligne UCM ?**

Utilisez vos accès habituels. Vous serez automatiquement redirigé vers le nouvel espace client indépendant.

### **Vous disposez d'accès aux services en ligne et avez un dossier au Secrétariat social UCM ?**

En vous connectant avec vos accès, vous accéderez à votre plateforme **appipay**. Pour vous rendre sur le nouvel espace client indépendant, cliquez en haut à droite de l'écran pour accéder aux paramètres et cliquez ensuite sur « Espace client indépendant »

### **Vous ne disposez pas d'accès aux services en ligne UCM ?**

Inscrivez-vous via [ce lien](#). Une fois votre compte créé, cliquez sur « Demande d'accès à mes dossiers ». Nous vous transmettrons par email les documents à compléter et à renvoyer pour accéder au nouvel espace client indépendant.

**Des questions ?** Contactez directement votre [Account manager](#) ou contactez-nous par email à l'adresse [fiduciaire@UCM.be](mailto:fiduciaire@UCM.be)

[Retour aux actualités](#)